

نام درس: فرایند عملیات و اطلاعات فنی	کد درس: 1901107	تعداد واحد: 2
مقطع تحصیلی: کاردانی	رشته تحصیلی: فوریت های پزشکی پیش بیمارستانی	پیشنیاز: -
گروه آموزشی: ترم 1 کاردانی فوریت پزشکی	روز و ساعت برگزاری:	مسئول درس: آقای قدوسی

هدف کلی درس: آشنائی دانشجویان با نظام فوریت های پزشکی، سیستم ارائه خدمت، تجهیزات و عملکرد آنها و اطلاعات فنی لازم، ضد عفونی کردن وسایل آمبولانس، انواع بیسیم و سیستم های ارتباطی می باشد.

اهداف اختصاصی دوره:

- 1- مفاهیم اولیه سیستم اورژانس و تاریخچه آنرا به طور کامل بیان نمایند.
- 2- سلسله مراتب اداری و عملیاتی در سیستم فوریت های پزشکی و ابعاد تخصصی شرح وظایف نیروها را به طور کامل شرح دهند.
- 3- فعالیتهای مربوط به مرکز ارتباطات، پایگاه و آمبولانس و شرح وظایف هر کدام از پرسنل مربوطه را شرح دهند.
- 4- وظایف تکنسین فوریت های پزشکی در آماده بودن آمبولانس و کنترل روزانه آن را به طور کامل بیان نمایند.
- 5- مراحل عملیاتی اعزام به صحنه ماموریت و انتقال به بیمارستان و خاتمه ماموریت را به خوبی شرح دهند.
- 6- اصول انجام امداد هوایی و نکات ایمنی مربوط به آن را به روشنی بیان نمایند.
- 7- تجهیزات مختلف داخل آمبولانس را نام برده و موارد استفاده از آنها را به خوبی شرح دهند.
- 8- اصول ارتباط رادیویی و انواع روشهای آن و نمونه های مختلف سیستم های رادیویی را به طور کامل توضیح دهند.
- 9- قوانین کلی ارتباطات بیسیمی و موارد استفاده از آنرا در برقراری ارتباط به طور کامل بیان نمایند.
- 10- مقررات رانندگی با آمبولانس و اصول ایمنی مربوط به آنرا به طور کامل درک نموده و بیان نمایند.
- 11- اصول پارک صحیح آمبولانس در محل های مختلف و تشخیص مکانهای بی خطر را به طور صحیح بیان نموده و انجام دهند.

جدول ترتیب ارائه محتوای آموزشی در طول دوره

جلسه	رئوس مطالب
اول	معارفه، ارزشیابی آغازین، تبیین انتظارات، اهمیت مراحل فرایند عملیات
دوم	تعریف سیستم EMS، اجزا سیستم EMS، تعریف واحد ارتباطات و فرماندهی عملیات
سوم	تعریف واحد تریاژ تلفنی، شرح وظایف واحد تریاژ تلفنی، تعریف و شرح وظایف واحد اعزام و راهبری آمبولانس

واحد 50-10 و شرح وظایف، تعریف و شرح وظایف واحد پذیرش	چهارم
پایگاه اورژانس، آمبولانس پیش بیمارستانی، اطمینان از آماده بودن آمبولانس، مراحل کنترل روزانه آمبولانس، مراحل ضد عفونی کردن آمبولانس	پنجم
مراحل اعزام به صحنه، و خاتمه ماموریت، دستورالعمل تکمیل گزارش مراقبت پیش بیمارستانی	ششم
دستورالعمل تکمیل گزارش مراقبت پیش بیمارستانی	هفتم
انجام امداد هوایی و مراحل آن، نحوه نزدیک شدن به بالگرد، نحوه مارشالینگ	هشتم
آمبولانس هوایی	نهم
شناخت تجهیزات آمبولانس در دسته بندیهای	دهم
مختلف و نحوه جابجایی در آمبولانس	یازدهم
اصول ارتباط رادیویی، انواع بیسیم و نگهداری از تجهیزات بیسیم	دوازدهم
رانندگی با آمبولانس و قوانین رانندگی با خودروهای امدادی	سیزدهم
	چهاردهم
	پانزدهم
	شانزدهم
	هفدهم
روش های آموزشی (نحوه ارائه درس): سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث گروهی، تمرین در آمبولانس، تمرین در مرکز پیام	
وسایل آموزشی: کامپیوتر و دیتا پروژکتور، پاورپوینت، مژیک و وایت برد، فیلم و تصویرپ	
➤ وظایف و تکالیف دانشجویان: دانشجویان بایستی به طور مرتب و منظم در جلسات آموزشی حضور داشته باشند. ➤ با آمادگی و مطالعه قبلی منابع در مباحث درس مشارکت فعال داشته باشند. ➤ در ابتدای هر جلسه، کونیز شفاهی یا کتبی از جلسات قبلی اخذ خواهد شد. ➤ شرکت دانشجو در آزمونهای میان ترم و پایان ترم الزامی است.	
روش های ارزشیابی دانشجو (لطفا سهم هر روش برحسب درصد نوشته شود) روش ارزشیابی دانشجو:	



طرح دوره (Course Plan)

ردیف	شرح فعالیت	درصد	نمره
1	حضور منظم و شرکت فعال در مباحث کلاسی	10	2
2	کونیز سر کلاسی	25	5
3	آزمون میان ترم	15	3
4	آزمون پایان ترم	50	10
جمع		100	20

- منابع اصلی درس: دستور العمل فرایندهای عملیاتی اورژانس پیش بیمارستانی - مرکز مدیریت حوادث و فوریتهای پزشکی کشور- ویرایش اول - خرداد ماه 95

- دستور العمل تکمیل فرم گزارش مراقبت اورژانس پیش بیمارستانی- وزارت بهداشت-معاونت درمان- مرکز مدیریت حوادث و فوریتهای پزشکی

- ملیسا الکساندر، ریچارد بل. درسنامه جامع اورژانس پیش بیمارستانی با رویکرد استدلال بالینی- ترجمه: ابوطالبی علیرضا، احمدی امید، اسماعیلیان مهرداد، جعفری عظیم السادات، حاج زرگرباشی احسان و همکاران. چاپ اول. تهران : انتشارات سیمای علوم، 1395.

- میسنوویچ جوزف، برنت هفن، کیت کارن. اورژانس های طبی پیش بیمارستانی پایه. ترجمه خرم نیا سعیده، رضوانی فرهاد، سلطانی هدیه، شهرامی رضا، شهرامی علی و همکاران، چاپ چهارم. تهران : انتشارات سیمین . دخت، 1389

- بلدسو برایان، پورتر رابرت، ریچارد جری. اورژانس های طبی پیش بیمارستانی میانی. ترجمه ابوذری مهدی، حامدی سرشت احسان، خرم نیا سعیده، رضوانی فرهاد، سلطانی هدیه و همکاران. چاپ چهارم. تهران : انتشارات سیمین دخت، 1391